

# 保護者等からの児童発達支援評価集計結果(公表)

実施:令和 6 年 2 月

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所名 あおりんご春日 児童数 7 名 回答数 6 枚 割合 % 単位は人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			ご意見を頂いておりません。	・今後も子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	・利用児に対しての職員数を確認することやない為わからないですが、本人は、充分に支援して頂いているのだと親として感じております。	・ガイドラインに則り、ガイドラインに記されている規定より多くの人員を資格者も含め配置させていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	・施設内は、いつも整理されていてキレイだと感じております。	・ケガをしないよう安全に配慮し緩衝材や柔らかいマットなどで保護をしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				ご意見を頂いておりません。	・毎日の掃除に除菌水やアルコールを使用し、さら空気清浄機も完備しており、子ども達が安心して過ごせる環境整備を心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				・いつも快く相談に乗って頂きありがとうございます。	・今後も保護者さまのニーズや課題を客観的に分析し作成をしてまいります。子ども達のために真摯に取り組んでまいります。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				ご意見を頂いておりません。	・支援計画に基づき支援を行っております。個々の支援内容に応じ柔軟に取り組んでまいります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				イベントが多く、大変有り難いです。	・今後も支援内容やプログラムの設定に工夫を施し、保護者さまに満足していただけるよう努力してまいります
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2		3	・毎日の利用ではない為、把握出来ておりません。	・受け入れ先や必要の有無を考え検討させていただきます。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				ご意見を頂いておりません。	・契約時にしっかりとご説明させて頂いております。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	2		1	ご意見を頂いておりません。	・今後も各ご家庭の状況に応じ迅速に対応してまいります。

保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				ご意見を頂いておりません。	・日々の様子を丁寧にお伝えし、これからも保護者さまとは共通理解できるよう努めてまいります。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				ご意見を頂いておりません。	・今後も送迎時に日々の様子を丁寧にお伝えいたします。保護者様からご要望がありましたら面談日を設けるなど話しやすい環境に努めてまいります。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				ご意見を頂いておりません。	・相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるよう努めてまいります。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				ご意見を頂いておりません。	・連絡帳や送迎時にて情報共有を行っております。状況に応じ個別にお電話にて連絡させていただいております。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				ご意見を頂いておりません。	・定期的にInstagramにて日頃の活動内容を発信しております。評価につきましてもホームページにて、結果を提示させていただいております。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				ご意見を頂いておりません。	・十分に注意して取り扱わせていただいております。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6				ご意見を頂いておりません。	・各種マニュアルの策定や周知・説明を行い保護者様にも安心していただけるよう努めてまいります。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				ご意見を頂いておりません。	・災害発生に備えて定期的に訓練を行い、保護者さまに安心してご利用していただけるよう努めてまいります。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・回数が少ないので、久しぶりの登所時に「??」とした顔をしますが、帰宅時には「ニコニコ」なので楽しんでいることが伺えます。	・子ども達一人ひとりが『楽しい！また行きたい』と思っただけのよう、支援してまいります。また、子どもたち一人ひとりに寄り添う支援を行ってまいります。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	6				・十分に満足しております。 ・いつもいろんな所につれて行ってもらい楽しませて頂き、ありがとうございます。	・子どもの状況・保護者さまのニーズに沿った支援を行い、保護者の方に満足していただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。