

保護者等からの児童発達支援評価集計結果(公表)

実施:令和 6 年 3 月

公表:令和 6 年 3 月 26 日

事業所名 あおりんご太宰府 保護者数(児童数) 4 名 回答数 3 枚 割合 75 % 単位 / 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	本人の希望通りの活動をさせてもらっている。	活動によって部屋を分けて使用する工夫を行っている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	ご意見がございました	お子様の安全・安心を第一に考え、出来る限りマンツーマンで配置をしており、保育士・理学療法士を配置している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	$\frac{2}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{1}{3}$	ご意見がございました	緩衝材や柔らかいマットなどで危険と思われる箇所は保護をしておりますが、バリアフリー化しておりませんので、職員の見守り強化はしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	ご意見がございました	毎日の掃除に除菌水やアルコールを使用し、さらに空気清浄機も完備しており、子ども達が安心して過ごせる環境づくりを心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	困りごとや克服したいことを伝えると解決できるようにしてくれる。	送迎時や会議時に保護者さまのニーズをお聞きし、寄り添いながら計画作成実行を心がけています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	ご意見がございました	計画書は保護者様と十分に話し合い作成しております。家族支援や地域支援もご要望があれば対応させていただいておりますので、ご遠慮なくお申し付けください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	トイトレが終わりどんどんupさせてもらっています。	自立してほしい点の要望があったら、開始時期や方法を保護者さまと共有しながらスローペースで取り組んでいます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	$\frac{2}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{1}{3}$	イベントに参加しています。いつも楽しい活動を計画してまいります。	未就学児が楽しめそうな活動を午前中に行い、固定化しないようにしている。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	ご意見がございました	契約をしていただく際にご説明をさせて頂いておりますがご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	$\frac{1}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{1}{3}$	$\frac{1}{3}$	ご意見がございました	その都度状況に応じて必要であればご提案させていただき支援させていただきます。

保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	$\frac{2}{3}$	$\frac{1}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	送迎時やモニタリングなどで詳しく聞くことが出来ています。	連絡帳及び送迎時に当日の様子をお話していますし、SNS等を活用しやり取りさせてもらっている。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	$\frac{2}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{1}{3}$	ご意見がございました	必要に応じて行わせて頂いておりますが、さらに相談をしやすいような関係を築けていけるよう努力いたします。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	こちら側にいつも合わせてくださった支援をしてもらっています。	対面での対応はもちろんですが、電話、SNSは終日対応して保護者さまの困りごとに対応するように心がけています。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	ご意見がございました	信頼関係を深めるため、更なる努力をしております。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	$\frac{2}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{1}{3}$	ご意見がございました	Instagramで様子を配信しています。また、予約表と一緒に月行事もお知らせしております。今後もお子様の様子を配信していきたいと思っております。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	ご意見がございました	十分に注意して取り扱わせていただいております。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	$\frac{2}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{1}{3}$	ご意見がございました	ご契約時に説明は致しておりますが、今後はホームページなどで発信するなどの対応出来るだけさせていただきます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{3}{3}$	ご意見がございました	今後はInstagramなどで発信するなどの対応出来るだけさせていただきます。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	今日あおりんご行く？(行きたい)と言われます。利用をとても楽しみにしています。	今後も今まで以上に楽しんで通所してもらえよう努力いたします。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	$\frac{3}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	$\frac{0}{3}$	いつもイベントや日常を充実したものにさせていただいてありがとうございます。	皆様に満足していただけるよう、より一層尽力してまいります。

単位 / 人

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。