

## 保護者等からの放課後等デイサービス評価集計結果(公表)

実施: 令和 6 年 3 月

公表: 令和 6 年 3 月 25 日

事業所名 あおりんご太宰府

保護者数(児童数) 20 名

回答数 15 枚 割合 75 % 単位 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	$\frac{13}{15}$	$\frac{1}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{1}{15}$	ご意見がございませんでした	活動によって3つの部屋を有効活用し配慮している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	$\frac{12}{15}$	$\frac{1}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{2}{15}$	ご意見がございませんでした	安全且つ安心して過ごしていただけるよう職員を配置させて頂いております。送迎時も引き渡し場所などに応じて対応させて頂いておりますのでご協力をお願い致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	$\frac{10}{15}$	$\frac{2}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{3}{15}$	ご意見がございませんでした	ケガをしないように緩衝材や柔らかいマットなどで保護をしておりますが段差があったり手すりなどはない為、職員が付き添う等の対応をさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	$\frac{14}{15}$	$\frac{1}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	ご意見がございませんでした	今後も更に保護者様と真摯に向き合い計画を作成させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	$\frac{12}{15}$	$\frac{2}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{1}{15}$	ご意見がございませんでした	基本的な一日の流れでは固定している部分もありますがイベント等を取り入れ固定しないように対応させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	$\frac{5}{15}$	$\frac{4}{15}$	$\frac{1}{15}$	$\frac{5}{15}$	公共施設の利用は聞かぬが交流だったりあまり聞かない	支援・介護度の高いご利用者様や大きな音や大人数に敏感なご利用者様もいらつしやいます。難しい状況ですが機会があれば行ってまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	$\frac{15}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	ご意見がございませんでした	契約をしていただく際にご説明をさせて頂いておりますがご不明な点がございましたら、いつでもご連絡頂ければと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	$\frac{15}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	ご意見がございませんでした	その日の様子を職員全員で共有し送迎時に保護者様にお会い出来た際には、きちんとお伝え出来るよう徹底してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	$\frac{13}{15}$	$\frac{2}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	連絡ノートではあつたりするが面談は行ってないため	必要に応じて行わせて頂いておりますが、さらに相談しやすいような関係を築けていけるよう努力いたします。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	$\frac{13}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{2}{15}$	特に苦情をした覚えはないので迅速な対応かは分からない	今後も保護者様と真摯に向き合い、その都度対応をさせていただきます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	$\frac{15}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	ご意見がございませんでした	現在、連絡帳や口頭などで伝達させて頂いておりますが信頼関係を深めるため、更なる努力をさせていただきます。

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	$\frac{12}{15}$	$\frac{2}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{1}{15}$	ご意見がございませんでした	Instagramなどでお子様の様子などを配信しておりますし、ライン等でお伝えいたしております
	⑬	個人情報に十分注意しているか	$\frac{12}{15}$	$\frac{2}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{1}{15}$	たまに他の子の物が入っているため	十分に注意して取り扱わせていただいておりますが、再度強化いたします
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	$\frac{11}{15}$	$\frac{2}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{2}{15}$	ご意見がございませんでした	今後はホームページなどで発信するなどの対応を出来るだけさせていただきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	$\frac{8}{15}$	$\frac{3}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{4}{15}$	ご意見がございませんでした	今後はホームページなどで発信するなどの対応を出来るだけさせていただきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	$\frac{15}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	ご意見がございませんでした	今後も楽しんで通所してもらえるよう努力いたします。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	$\frac{14}{15}$	$\frac{1}{15}$	$\frac{0}{15}$	$\frac{0}{15}$	ご意見がございませんでした	これからも皆様にご満足いただけるよう、より一層尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。