

保護者等からの放課後等デイサービス評価集計結果(公表)

実施: 令和 4年 2月 公表: 令和 4年 3月 31日
 事業所名 あおりんご春日 保護者数(児童数) 16名 回答数 13枚 割合 81% 単位は人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		1	・もう少し広いほうがよい。	・子どもたちが活動しやすいスペースの確保に努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		2	・送迎時のスタッフの人数を2人にしてほしい。	・何度もご意見をいただいておりますが未だ対応できず申し訳ございません。検討してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		2	・ご意見を頂いておりません。	・玄関先に2段の階段がございますが施設内はジョイントマットを使用しサッシの差などは無くしています。また、角や棚には緩衝材を付け事故防止対策も行っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				・ご意見を頂いておりません。	・今後も保護者様のニーズや課題を客観的に分析作成してまいります。子どもたちのために真摯に取り組んでまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		2	・ご意見を頂いておりません。	・ご利用様の状況により活動日時が集中するためその日の利用者様のみご連絡をしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	4	・ご意見を頂いておりません。	・現在、外部児童と関わりをもつ機会はありませんが保護者様のご意見をお聞かせいただきご要望がありましたら検討させていただきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			・ご意見を頂いておりません。	・契約時にしっかりとご説明させていただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・ご意見を頂いておりません。	・日々の様子を丁寧にお伝えし、これからも保護者様とは共通理解できるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		1	・ご意見を頂いておりません。	・必要に応じて面談を行うようにしておりますのでご要望がありましたらお申し出ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	5	・ご意見を頂いておりません。	・現在、父母の会は行っておりませんが今後ご意見をお聞かせいただきご要望がありましたら対応させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2	・ご意見を頂いておりません。	・意見・要望・苦情等がありましたら、迅速な対応に努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・ご意見を頂いておりません。	・連絡帳や送迎時にて情報共有を行っております。状況に応じ個別にお電話にご連絡させていただきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	2	・ご意見を頂いております。	・定期的にホームページにて日頃の活動内容を発信しております。評価につきましてもホームページにて、結果を提示させていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12		1	・ご意見を頂いております。	・今後も個人情報の取扱いに十分注意を払い、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	3	・ご意見を頂いております。	・各種マニュアルの策定や周知・説明を行い保護者さまにも安心してご利用していただけるよう努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	5	・ご意見を頂いております。	・災害時に備えて定期的に訓練を行い、保護者さまに安心してご利用していただけるよう努めてまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		・一緒に遊べるお友達が少ないこともあり最近「行きたくない」と言うことが増えた。	・これからも通所を楽しみにしてもらえよう子どもたちと真摯に向き合いより良いサービスを提供できるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・ご意見を頂いております。	・子どもの状況・保護者さまのニーズに沿った支援を行い、保護者の方に満足していただけるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。