

## 保護者等からの放課後等デイサービス評価集計結果(公表)

実施: 令和 4 年 3 月

公表: 令和 4 年 3 月 15 日

事業所名 あおりんご太宰府

保護者数(児童数) 13 名

回答数 10 枚 割合 76 % 単位 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6/10	2/10	0/10	2/10	コロナ禍の状況なので距離を取って活動されているのか説明がなかったため、どちらとも言えない	手洗いや消毒はもちろんですが、空間除菌も行っております。お子様通しなど距離を常に取る事は難しいですが出来る限りの感染症対策は行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5/10	3/10	0/10	2/10	送迎時の職員人数を2人にして欲しい。車内に残っている子ども達はどのようにしているのか心配になる。	お子様が安全且つ安心して過ごしていただけるよう職員を配置させて頂いております。送迎時も引き渡しの際所などに応じて対応させて頂いておりますのでご協力をお願い致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5/10	2/10	0/10	3/10	事故防止対策をされていると思います。	ケガをしないように緩衝材や柔らかいマットなどで保護をしておりますが段差があったり手すりなどはない為、職員が付き添う等の対応をさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9/10	0/10	0/10	1/10	ご意見がございませんでした	今後も更に保護者様と真摯に向き合い計画を作成させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7/10	1/10	1/10	1/10	ご意見がございませんでした	基本的な一日の流れは固定している部分がありますが出来る限り固定しないように対応させていただきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2/10	2/10	1/10	5/10	この状況なので難しいと思いますが、落ち着いたら機会があればお願いしたい。	支援・介護度の高いお子様や大きな音や大人数に敏感なお子様もいらっしゃいます。さらにコロナ禍なので難しい状況ですが機会があれば行ってまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9/10	0/10	0/10	1/10	ご意見がございませんでした	契約をしていただく際にご説明をさせて頂いておりますがご不明な点がございましたら、いつでもご連絡頂ければと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9/10	0/10	0/10	1/10	ご意見がございませんでした	その日の様子を職員全員で共有し、送迎時に保護者様にお会い出来た際にはきちんとお伝え出来るよう徹底してまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6/10	2/10	1/10	0/10	成長する中で色々悩み事が出来た時には相談させてもらいたいなあと思ったりしています。	必要に応じて行わせて頂いておりますが、さらに相談しやすいような関係を築けていけるよう努力いたします。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8/10	1/10	0/10	1/10	ご意見がございませんでした	速やかに対応出来るよう、指導教育を徹底してまいります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8/10	1/10	0/10	1/10	ご意見がございませんでした	現在、連絡帳や口頭などで伝達させて頂いておりますが信頼関係を深めるため、更なる努力をしております。

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	$\frac{6}{10}$	$\frac{2}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{2}{10}$	ご意見がございませんでした	配信が遅れており申し訳ございません。今しばらくお待ちください。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	$\frac{7}{10}$	$\frac{2}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{1}{10}$	ご意見がございませんでした	十分に注意して取り扱わせていただいております。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	$\frac{3}{10}$	$\frac{1}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{6}{10}$	ご意見がございませんでした	マニュアルは作成しておりますが、保護者様への周知が不十分でしたのでホームページで発信するなどの対応をさせていただきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	$\frac{3}{10}$	$\frac{1}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{6}{10}$	訓練があっているのかもしれないが子どもがいない日にしているのかも？	マニュアルと同様ホームページで発信するなどし、周知していただけるようにいたします。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	$\frac{9}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{1}{10}$	ご意見がございませんでした	今後も楽しんで通所してもらえよう努力いたします。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	$\frac{9}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{0}{10}$	$\frac{1}{10}$	スタッフの皆さん、笑顔で接してくれて、休校中も利用させてもらえて助かってます。	花丸や二重丸を書いていただいた保護者様もいらっしゃいました。大変嬉しく思います。皆様に満足していただけるよう、より一層尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。