

保護者等からの児童発達支援評価集計結果(公表)

実施:令和3年3月

公表:令和4年3月15日

事業所名 **あおりんご太宰府** 保護者数(児童数) **9名** 回答数 **9枚** 割合 **100%** 単位 **人**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	$\frac{8}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{1}{9}$	ご意見がございました	日々の様子を見ながら配置などの模様替えを行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	$\frac{4}{9}$	$\frac{2}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{3}{9}$	専門性に疑問	お子様の安全・安心を第一に考え、出来る限りの対応をさせていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	$\frac{7}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{2}{9}$	ご意見がございました	ケガをしないように緩衝材や柔らかいマットなどで保護をしておりますが手すりなどはない為、職員が付き添う等の対応をさせていただいております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	$\frac{7}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{2}{9}$	ご意見がございました	毎日の掃除に除菌水やアルコールを使用し、さらに空気清浄機も完備しており、子ども達が安心して過ごせる環境づくりを心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	$\frac{8}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{1}{9}$	ご意見がございました	今後もお子様や保護者様と真摯に向き合い、計画を作成させていただきまます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	$\frac{8}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{1}{9}$	ご意見がございました	計画書は保護者様と十分に話し合い作成しております。家族支援や地域支援もご要望があれば対応させていただいておりますので、ご遠慮なくお申し付けください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	$\frac{9}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	ご意見がございました	計画に沿った支援を行っておりますが、それ以外でも必要に応じてお子様に合った支援を行ってまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	$\frac{6}{9}$	$\frac{2}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{1}{9}$	プログラムは具体的に何をしているかが更に分かると嬉しいです	基本的な一日の流れは固定している部分がありますが出来る限りお伝え出来るように対応させていただきます。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	$\frac{9}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	ご意見がございました	契約をしていただく際にご説明をさせて頂いておりますがご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	$\frac{5}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{2}{9}$	$\frac{2}{9}$	ご意見がございました	その都度状況に応じて必要であればご提案させていただき、ご支援させていただきます。

保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	$\frac{7}{9}$	$\frac{2}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	連絡帳のみでは少し不足している気もします。もう少し事業所での様子が詳しく聞けたら助かります。報告してくれる人とならない人の差が激しい。細かく連絡帳に書いて下さり、先生方も～が出来ましたなど伝えて下さります。	その日の様子を職員全員で共有し送迎時に保護者様にお会いした際は、きちんとお伝え出来るよう徹底してまいります
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	$\frac{6}{9}$	$\frac{1}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{2}{9}$	右も左も分からず、どうしたらいいか悩んでいると伝えると「これはどうか」など相談にのって下さいます。	必要に応じて行わせて頂いておりますが、さらに相談しやすいような関係を築けていけるよう努力いたします。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	$\frac{9}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	こうして欲しいなどと伝えると迅速に対応してくれます。	今後も保護者様と真摯に向き合い、その都度対応をさせていただきま
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	$\frac{8}{9}$	$\frac{1}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	電話のみの所もあるのでLINEはとても助かってます。ありがとうございます。	信頼関係を深めるため、更なる努力をしております。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	$\frac{5}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{4}{9}$	ご意見がございました	配信が遅れており申し訳ございません。今後は遅れないように配信していきたいと思
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	$\frac{9}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	ご意見がございました	十分に注意して取り扱わせていただいております。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	$\frac{6}{9}$	$\frac{1}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{2}{9}$	ご意見がございました	マニュアルは作成しておりますが、保護者様への周知が不十分でしたので今後はホームページで発信するなどの対応をさせていただきます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	$\frac{1}{9}$	$\frac{3}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{5}{9}$	ご意見がございました	マニュアルと同様ホームページで発信するなどし、周知していただけるようにいたします。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	$\frac{9}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	子どもの気分の日もありますが家を出る瞬間、先生の顔が見えるとニヤッとしながら行くことが多いです。	今後も今まで以上に楽しんで通所してもらえよう努力いたします。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	$\frac{8}{9}$	$\frac{1}{9}$	$\frac{0}{9}$	$\frac{0}{9}$	職員によってサービスの差が大きい気が。凄く満足しています。子どもの為にたくさん考えて下さり、子どもが楽しくが一番なので笑顔を見てるとあおりんごさんに出会えて良かったと思います。	皆様に満足していただけるよう、より一層尽力してまいります。

単位 / 人

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。